

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ВІДПОВІДНО ЯКОГО НАДАЮТЬСЯ МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ В ТОВ «СМАРТ МЕДІКАЛ ЦЕНТР»

Договір про надання медичних послуг № _____

місто Київ _____, що діє на підставі Статуту (далі – Медичний центр) з однієї сторони та _____ року

громадянин _____, паспорт серія _____, виданий _____ р, ідентифікаційний номер: _____ (далі – Пацієнт) з іншої сторони, в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Договір про надання медичних послуг (далі – Договір) про наступне:

1. Предмет Договору

- 1.1. Медичний центр в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги, передбачені Переліком медичних послуг, на підставі усного або письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані медичні послуги.
- 1.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.
- 1.3. Місце надання медичних послуг: 04212, Україна, місто Київ, Оболонський район, вулиця Маршала Тимошенка, будинок 19, літера А.
- 1.4. Часи, в які надаються медичні послуги, визначається Медичним центром із подальшим повідомленням Пацієнту.
- 1.5. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої медичної послуги та перед наданням медичних послуг, перелік яких визначається Медичним центром.
- 1.6. Медичний центр не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома Медичному центру у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).
- 1.7. Медичний центр здійснює Первинну ідентифікацію Пацієнта, а Пацієнт погоджується на надання інформації, необхідної для Первинної ідентифікації, в тому числі Персональних даних Пацієнта, та її обробку при зверненні до Медичного центру. З метою контролю якості обслуговування телефонна розмова з Медичним центром може бути записана.

2. Ціна Договору та порядок здійснення оплати

- 2.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Медичним центром та прийнятих Пацієнтом медичних послуг.
- 2.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Прейскуранта, який діє на дату надання Пацієнту такої послуги.
- 2.3. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Пацієнтом в день надання медичної послуги або початку надання медичної послуги одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта:
 - 2.3.1. Шляхом здійснення Пацієнтом оплати у готівковій формі в касу Медичного центру.
 - 2.3.2. Шляхом здійснення Пацієнтом платежу за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку Медичного центру.
- 2.4. Пацієнту Медичним центром може бути запропонована Програма лояльності.

3. Порядок надання та приймання-передачі послуг

- 3.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Медичного центру, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.
- 3.2. До початку надання медичних послуг Адміністратор або Лікуючий лікар повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких Лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Медичним центром за призначенням цього Лікуючого лікаря.
- 3.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, через веб-сайт або особисто. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Медичним центром та Пацієнтом.
- 3.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання одноденного терміну надання такої послуги.
- 3.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Медичного центру, у разі:
 - 3.5.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливає її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.
 - 3.5.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Медичним центром.
- 3.6. Наявність обставин, передбачених підпунктом 3.5.2. цього Договору, встановлюється Медичним центром та повідомляється Пацієнту
- 3.7. Пацієнт підтверджує, що Медичним центром йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

4. Якість послуг

- 4.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

5. Права та обов'язки сторін

5.1. Права Пацієнта:

- 5.1.1. Отримати медичні послуги належної якості.
- 5.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Медичному центрі.
- 5.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.
- 5.1.4. Вимагати заміни Лікуючого лікаря з обов'язковим зазначенням причин такої вимоги.
- 5.1.5. Мати право на тасмницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

5.2. Обов'язки Пацієнта:

- 5.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Медичного центру, в тому числі Плану лікування.

- 5.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Медичному центру для надання медичних послуг.
- 5.2.3. Оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах, визначених Прейскурантом вартості медичних послуг.
- 5.2.4. Прибути в Місце надання медичних послуг в дату та час надання медичних послуг за 5-10 хвилин до назначеного часу.
- 5.2.5. До початку надання медичних послуг повідомити Медичному центру весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.
- 5.2.6. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом Плану лікування, якщо такий надавався Пацієнту, повідомити про це Медичний центр.
- 5.2.7. Повідомляти Медичний центр про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.
- 5.2.8. Надавати на вимогу Медичного центру дані, необхідні для Первинної ідентифікації.

5.3. Права Медичного центру:

- 5.3.1. Якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Медичний центр має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.
- 5.3.2. В разі запізнення Пацієнта на більше, ніж 10 хвилин, в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, перенести або відмінити надання таких медичних послуг, повідомивши про це Пацієнта.
- 5.3.3. Змістити час прийому Пацієнтів, записаних до лікаря, на розумний строк, у разі звернення в цей час Пацієнта, який негайно потребує екстреної медичної допомоги (відповідно до ст. 3 Закону України «Про екстрену медичну допомогу»).
- 5.3.4. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Пацієнтом умов цього Договору.

5.4. Обов'язки Медичного центру:

- 5.4.1. Надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 5.4.2. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.
- 5.4.3. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

6. Відповідальність Сторін

- 6.1. В разі виявлення за результатами проведеної клініко-експертної оцінки недоліків (відхилень) якості медичної допомоги Медичний центр зобов'язується сплатити штраф у розмірі 50% (п'ятдесят відсотків) від вартості неякісно наданих медичних послуг.
- 6.2. В разі запізнення Пацієнта більше ніж на 5-10 хвилин або якщо Пацієнт не з'явився в місці надання медичних послуг, в дату та час надання медичних послуг, Медичний центр в односторонньому порядку та на власний розсуд приймає рішення про відміну або перенесення надання медичних послуг, про що повідомляє Пацієнта. У випадку, якщо Пацієнт з'явився на прийом до лікаря Медичного центру із запізненням більше, ніж на 10 хвилин, прийом Пацієнта лікарем Медичного центру здійснюється Лікарем в найближчий час, який не порушить графік прийому інших Пацієнтів.
- 6.3. Медичний центр не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:
- невиконання Пацієнтом обов'язків, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Медичного центру, Плану лікування, тощо;
 - неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
 - використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Медичного центру;
 - не повідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 5.2.5-5.2.8. цього Договору;
 - отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
 - розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.
- 6.4. Медичний центр звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Медичного центру.

7. Заключні положення

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили. Під форс-мажорними обставинами мається на увазі: аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо. Дія форс-мажорних обставин переносить виконання зобов'язань до моменту їх закінчення.
- 7.2. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.
- 7.3. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє 3 (три) роки з дати укладання. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.
- 7.4. Підписуючи цей Договір, Пацієнт дає згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».
- 7.5. Цей Договір укладається Пацієнтом відповідно до його волевиявлення, відповідає його інтересам. Зміст Договору Пацієнтом прочитаний та зрозумілий. Підписуючи цей Договір, Пацієнт погоджується з Прейскурантом Медичного центру та Правилами лікування, які встановлюються Медичним центром.

8. Реквізити Сторін

Медичний центр	Пацієнт
ТОВ «Смарт Медікал Центр» Юридична адреса: Україна, 04212, м. Київ, вул. Маршала Тимошенко, буд. 19А р/р 26009562622 в АТ «Райффайзен Банк АВАЛЬ» м. Київ МФО 380805 Код ЄДРПОУ 41186484 Директор О.Г. Єщенко	Громадянин _____, паспорт серія _____, виданий _____ _____ Р., ідентифікаційний номер: _____ Пацієнт _____